

Regulamin Programu Lojalnościowego „Lojalnie z VD ”

I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem Programu Lojalnościowego o nazwie „Lojalnie z VD” (dalej „Program”) jest VD Skrobacz i Kwiatkowscy sp.j. z siedzibą w Krakowie 30-607, przy ul. Kwietnej 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, Sąd Gospodarczy, XI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000392876, BDO 000014669 - (dalej „Organizator”).
- 1.2. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.3. Programem są objęte produkty oferowane przez Organizatora dostępne w aktualnej ofercie.
- 1.4. Program objęty niniejszym regulaminem nie jest „grą losową”, w tym w szczególności „loterią pieniężną”, „loterią promocyjną”, ani też „loterią fantową”, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.09.201.1540).
- 1.5. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i Kodeksu cywilnego.

II. Uczestnicy Programu

- 2.1. Program przeznaczony jest dla osób fizycznych oraz dla podmiotów gospodarczych, bez względu na formę prawną prowadzonej działalności gospodarczej, które w dniu przystąpienia i odbioru nagród spełniają łącznie następujące warunki (dalej „Uczestnicy”):
 - a) prowadzą działalność gospodarczą;
 - b) miejscem ich działania jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c) realizują zakupy Produktów objętych Programem bezpośrednio u Organizatora;
 - d) podlegają obowiązkowi podatkowemu w zakresie podatku dochodowego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.2. W Programie nie mogą brać udziału:
 - a) osoby nabywające produkty u Organizatora jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, tj. osoby fizyczne nabywające produkty objęte Programem w celu nie związanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - b) prowadzący działalność gospodarczą pracownicy Organizatora i członkowie ich rodzin;
 - c) podmioty gospodarcze (klienci Organizatora) związani z Organizatorem umową o współpracy handlowej, partnerską czy bonusową.
- 2.3. Przez członków rodzin, o których mowa w punkcie 2.2 lit. b uważa się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

- 2.4. Udział w Programie i podanie w związku z tym uczestnictwem danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.
- 2.5. Administratorem danych osobowych jest Organizator, dane kontaktowe inspektora ochrony danych: IOD@vdoleje.pl. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych udzielona przez osobę przystępującą do Programu. Dane osobowe są przetwarzane w celu organizacji Programu. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z administratorem danych, jeżeli będzie to konieczne ze względu na specyfikę świadczenia zamówionego w programie oraz podmiotom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Programie. Dane osobowe będą przetwarzane tak długo, jak długo Uczestnik nie odwoła zgody na ich przetwarzanie. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

III. Zgłoszenie uczestnictwa w Programie

- 3.1. Zgłoszenia uczestnictwa w Programie przyjmowane są od dnia 2 stycznia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019r.
- 3.2. Zgłoszenie uczestnictwa w Programie następuje przez:
- wypełnienie i przesłanie elektronicznego formularza Deklaracji Uczestnictwa dostępnego w serwisie internetowym Programu, dostępnym pod adresem: **www.lojalniezvd.pl** (dalej „Serwis WWW”);
 - Papierowy formularz Deklaracji Uczestnictwa, który dostępny jest:
 - u przedstawicieli regionalnych Organizatora,
 - w Serwisie WWW Programu do samodzielnego pobrania i wydrukowana przez Uczestnika ze strony Lojalniezvd.pl.
- 3.3. Prawidłowo wypełniona Deklaracja Uczestnictwa powinna zawierać:
- dane Uczestnika: nazwę firmy, NIP, kod pocztowy, miejscowość, ulicę, numer lokalu, województwo, numer telefonu komórkowego, numer telefonu stacjonarnego, e-mail;
 - dane punktu sprzedaży Uczestnika, w którym prowadzona jest sprzedaż produktów objętych Programem do odbiorców końcowych, jeżeli różnią się od danych Uczestnika;
 - dane zakupowe: dane przedstawiciela regionalnego obsługującego Uczestnika;
 - imię i nazwisko osoby reprezentującej Uczestnika, uprawnionej do kontaktów z Organizatorem i dokonującej zgłoszenia, wybór preferowanego kanału kontaktu (e-mail, SMS), oświadczenie w zakresie danych osobowych, oświadczenie zapoznania się z regulaminem programu.
 - w wypadku Deklaracji Uczestnictwa przesyłanej pocztą: podpis osoby reprezentującej Uczestnika i pieczęć firmy.
- 3.4. Po otrzymaniu Deklaracji Uczestnictwa Organizator przyzna każdemu Uczestnikowi, indywidualne konto punktowe, na które będą naliczane punkty zgromadzone w Programie.
- 3.5. Po utworzeniu konta punktowego Uczestnik otrzyma na podane dane kontaktowe indywidualny login i hasło dostępu, które pozwalają na sprawdzenie w Serwisie

WWW Programu liczby punktów znajdujących się na indywidualnym koncie Uczestnika oraz pozwalają na zamówienie Nagród z Katalogu Nagród, przy czym:

- a) w przypadku Deklaracji Uczestnictwa przesłanej pocztą, login i hasło zostaną dostarczone Uczestnikowi na adres firmowy przez przedstawiciela regionalnego VD;
- 3.6. W Programie nie mogą brać udziału podmioty, które w związku z przystąpieniem do Programu podały nieprawdziwe lub niekompletne dane.
- 3.7. Uczestnik Programu uprawniony jest do aktualizacji danych podanych w związku z przystąpieniem do Programu w każdym czasie poprzez dostarczenie aktualnych dokumentów swojemu przedstawicielowi regionalnemu VD. Organizator informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za skutki niedokonania niezwłocznej aktualizacji przez Uczestnika zmienionych danych, w szczególności za niemożność wydania Nagród, a także komunikacji z Uczestnikiem, będącą następstwem braku aktualizacji danych.
- 3.8. Uczestnik Programu może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdym czasie przesyłając rezygnację listem poleconym na adres Organizatora. Rezygnacja z Uczestnictwa w Programie jest równoznaczna z anulowaniem Punktów niewykorzystanych do dnia rezygnacji.
- 3.9. Komunikacja z Uczestnikiem w ramach programu będzie się odbywać za pomocą wiadomości e-mail, oraz poprzez kontakt z przedstawicielem regionalnym VD.

IV. Zasady przyznawania Punktów

- 4.1. W programie mogą być przyznawane Punkty Standardowe i Punkty Extra.
- 4.2. Punkty Standardowe przyznawane są za nabycie produktów objętych Programem.
- 4.3. Punkty Standardowe przyznawane są za nabycie produktów objętych Programem, dokonane w okresie od dnia 2 stycznia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019r. W razie wątpliwości decyduje data sprzedaży wynikająca z faktury VAT, dokumentującej nabycie produktów objętych Programem.
- 4.4. Liczba Punktów Standardowych przyznawanych za nabycie produktów objętych Programem uzależniona jest od kwoty netto zapłaconej przez Uczestnika za nabycie określonego produktu, oraz przelicznika przypisanego do każdego produktu.
- 4.5. Liczba Punktów Standardowych obliczana jest wedle następującego wzoru:
$$10 \text{ zł netto wartości faktury} = 1 \text{ punkt}$$
- 4.6. Organizator zastrzega, sobie prawo zmiany zasad nagradzania Punktami Standardowymi nabycia wszystkich lub niektórych produktów objętych Programem. Z zastrzeżeniem postanowienia punktu 4.7. o ewentualnej zmianie zasad wynagradzania Punktami Standardowymi, Organizator poinformuje Uczestników za pośrednictwem wiadomości e-mail, przez informację w Serwisie WWW Programu, przy czym informacja o zmianie zasad nagradzania punktami zostanie podana nie później niż na 7 dni przed datą planowanej zmiany. Zmiana liczby punktów przyznawanych za nabycie produktów Organizatora nie dotyczy produktów za które zostały przyznane punkty, przed datą wprowadzenia zmiany.

- 4.7. Organizator może czasowo zwiększyć liczbę Punktów Standardowych przyznawanych za nabycie produktów objętych Programem. Informacje o zwiększeniu liczby Punktów Standardowych przyznawanych za nabycie produktów objętych Programem będą dostępne w Serwisie WWW Programu.
- 4.8. Punkty Standardowe przyznawane są wyłącznie za nabycie produktów objętych Programem, udokumentowane za pomocą faktury VAT.
- 4.9. Punkty Standardowe naliczane są na indywidualne konto punktowe Uczestnika na podstawie informacji dostępnych w systemie sprzedażowym Organizatora po zarejestrowaniu sprzedaży w systemie.
- 4.10. W przypadku zwrotu produktów objętych Programem, za które przyznane zostały punkty, odpowiednia liczba punktów jest odliczana od konta punktowego Uczestnika. W razie powstania ujemnego salda na koncie punktowym Uczestnika Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji Nagród zamówionych przez Uczestnika do czasu wyrównania salda.
- 4.11. Po odebraniu nagrody przez Uczestnika zwroty do faktur, do których były naliczane punkty nie podlegają korygowaniu.
- 4.12. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur VAT, dokumentujących nabycie produktów objętych Programem w czasie trwania Programu.
- 4.13. Punkty Extra przyznawane są za uczestnictwo osoby reprezentującej Uczestnika w promocjach czasowych dostępnych w Serwisie WWW Programu.
- 4.14. Organizator może przewidzieć inne oprócz określonych powyżej podstawy uzyskania Punktów Standardowych i Punktów Extra w Programie. Zasady uzyskiwania Punktów za dodatkowe działania Uczestnika zostaną określone w odrębnych regulaminach i ogłoszone w serwisie WWW Programu.
- 4.15. Informacje o liczbie Punktów Standardowych i Punktów Extra zgromadzonych na koncie punktowym Uczestnika dostępne są w Serwisie WWW Programu.
- 4.16. Punkty zgromadzone przez Uczestników w ramach Programu nie mogą być przekazywane osobom trzecim, w tym innym Uczestnikom.
- 4.17. Nagrody Główne i Nagrody Dodatkowe nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny, ani na nagrody spoza Katalogu Nagród.

V. Nagrody Gwarantowane

- 5.1. Zgromadzone w Programie Punkty Standardowe i Punkty Extra mogą być wymieniane na Nagrody Gwarantowane określone w Katalogu Nagród. Katalog Nagród dostępny jest w Serwisie WWW Programu.
- 5.2. Nagrody Gwarantowane mogą być zamawiane przez Uczestników za pomocą:
 - a) formularza zamówienia Nagrody, dostępnego w Serwisie WWW Programu, po zalogowaniu się z użyciem przydzielonego Uczestnikowi loginu i hasła
 - b) papierowego formularza zamówienia Nagrody, przesłanego lub przekazanego do przedstawiciela regionalnego VD.

- 5.3. Papierowy formularz zamówienia Nagrody dostępny jest u przedstawicieli regionalnych Organizatora oraz w Serwisie WWW Programu, do samodzielnego pobrania i wydrukowania przez Uczestnika.
- 5.4. Zamawiając Nagrodę Gwarantowaną Uczestnik winien wskazać zamawianą Nagrodę oraz podać dane niezbędne do wydania Nagrody.
- 5.5. Warunkiem zamówienia Nagrody Gwarantowanej jest zgromadzenie przez Uczestnika Punktów Standardowych lub Punktów Extra w liczbie odpowiadającej wartości punktowej Nagrody. Odjęcie punktów w liczbie odpowiadającej wartości punktowej zamówionej Nagrody z konta punktowego Uczestnika nastąpi z chwilą zamówienia Nagrody przez Uczestnika.
- 5.6. Przed przekazaniem zamówionej Nagrody Gwarantowanej do wydania Uczestnikowi, Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji prawidłowości naliczenia Punktów w sposób opisany w punkcie 4.11 Regulaminu. Organizator może przeprowadzić weryfikację w terminie 30 dni od daty zamówienia Nagrody przez Uczestnika.
- 5.7. Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania wydania zamówionej Nagrody oraz rozliczenia punktów w przypadku nie uiszczenia przez Uczestnika w terminie płatności faktur, za które w Programie przyznane zostały Punkty Standardowe do czasu uregulowania zaległości wraz z ustawowymi odsetkami.
- 5.8. Zamówione Nagrody zostaną wydane Uczestnikowi w terminie 28 dni od daty pozytywnej weryfikacji prawidłowości naliczenia Punktów, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, jednakże nie później, niż 60 dni od daty otrzymania przez Organizatora zamówienia Nagrody. Poprzez wydanie nagrody rozumie również jej nadanie przez Organizatora firmą kurierską lub przesyłką pocztową na adres firmy Uczestnika.
- 5.9. Jeżeli wydanie zamówionej Nagrody będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Uczestnika. W takim wypadku Organizator wyda Nagrodę zastępczą o nie gorszych parametrach oraz takiej samej wartości punktowej, chyba że Uczestnik zrezygnuje z zamówienia Nagrody.
- 5.10. Nagrody Gwarantowane będą dostarczane sukcesywnie przez przedstawicieli Organizatora, firmę kurierską lub pocztą na adres firmy przedstawiciela Uczestnika wskazany w formularzu zgłoszeniowym.
- 5.11. Do każdej Nagrody dołączony jest protokół odbioru Nagrody, na którym Uczestnik potwierdza odbiór Nagrody podpisem i pieczętą firmową. Podpisanie protokołu odbioru Nagrody oznacza, że doręczona Nagroda jest kompletna i zgodna z zamówieniem. Osoba dokonująca odbioru Nagród, zobowiązana jest do okazania dowodu osobistego wydającemu nagrodę celem potwierdzenia jej tożsamości
- 5.12. Uczestnicy Programu nie mogą przenieść prawa do uzyskania Nagrody na osobę trzecią. Nagrody Gwarantowane nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.
- 5.13. Wizerunek Nagród umieszczony w Katalogu Nagród może odbiegać od ich rzeczywistego wyglądu.
- 5.14. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wydania nagród na które zamówienia otrzymał po dniu 31 grudnia 2019 r. Punkty, które do tego dnia nie zostaną wymienione na nagrodę zostaną umorzone przez Organizatora.

- 5.15. W momencie otrzymania zamówienia Nagrody przez Organizatora z konta Uczestnika Programu zostaje odjęta liczba Punktów odpowiadająca Wartości Punktowej zamówionej Nagrody.
- 5.16. Zamówienie nagrody po jego złożeniu Organizatorowi nie może być zmienione ani odwołane.
- 5.17. Nagrody objęte gwarancją zostaną dostarczone wraz z kartą gwarancyjną lub jej odpowiednikiem. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość i użyteczność Nagród (w tym odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady rzeczy będących nagrodami). Odpowiedzialnym z tego tytułu jest osoba udzielająca gwarancji (producent, dystrybutor, sprzedawca).

VI. Reklamacje dotyczące Programu

- 6.1. Reklamacje dotyczące Programu winny być zgłaszane w czasie trwania Programu i w terminie 30 dni od daty jego zakończenia pisemnie, na adres Organizatora.
- 6.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz login Uczestnika, dokładny adres oraz telefon kontaktowy, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 6.3. Wszystkie reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
- 6.4. O decyzji Organizatora w przedmiocie reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną na adres e-mail podany przy składaniu reklamacji lub listownie, w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 30 dni od doręczenia Organizatorowi reklamacji.

VII. Czas trwania Programu

- 7.1. Program będzie organizowany w okresie 2 stycznia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019r. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu trwania Programu z trzy miesięcznym okresem wypowiedzenia.
- 7.2. Zgłoszenia do Programu przyjmowane będą w okresie od dnia 2 stycznia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019r. z zastrzeżeniem punktu 7.1

VIII. Odpowiedzialność Organizatora

- 8.1. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Uczestnika do wysokości wartości Nagrody.
- 8.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia listów, przesyłek, a także za wszelkie inne działania firmy kurierskiej.
- 8.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia Deklaracji Uczestnictwa lub formularza zamówienia Nagrody.
- 8.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieuprawnionego posługiwania się danymi dostępowymi do Serwisu WWW Programu przez osoby trzecie. Wszelkie czynności, dokonane w Serwisie WWW Programu z użyciem przydzielonego Użytkownikowi loginu i hasła, będą traktowane jak dokonane przez Uczestnika.

- 8.5. Zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, Uczestnicy promocji z tytułu otrzymania nagród podlegają obowiązkowi podatkowemu zgodnie z aktualnym stanem prawnym, regulując należny podatek we własnym zakresie.

IX. Postanowienia końcowe

- 9.1. Organizator zastrzega sobie możliwość wykluczenia z Programu Uczestnika w wypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu. W takim wypadku Punkty zgromadzone przez Uczestnika zostaną anulowane. Dodatkowo Organizator może w takim wypadku podjąć decyzję o zwrocie już wydanych nagród lub ich wartości.
- 9.2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Programu określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 9.3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, pod warunkiem że nie wpłynię to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie, a zmiany nie będą dotyczyć istotnych aspektów uczestnictwa w Programie. Wszelkie zmiany Regulaminu będą ogłaszane z tygodniowym wyprzedzeniem w Serwisie WWW Programu oraz w siedzibie Organizatora.
- 9.4. Udział w Programie jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Programie oznacza akceptację postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie.
- 9.5. Elementem Programu będzie wysyłka informacji handlowej drogą elektroniczną i środkami komunikacji bezpośredniej (np. informacje o nagrodach, informacje o produktach promocyjnych, itp.).
- 9.6. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w każdym czasie. O wprowadzonych zmianach Organizator poinformuje w Serwisie WWW Programu.
- 9.7. W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 9.8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
- 9.9. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.lojalniezvd.pl.